

PLATFORMY, ISP A JEJICH ODPOVĚDNOST

XI. národní konference

26. - 27. 9. 2019, FAST VUT, Veverí 331/95, Brno

České právo a informační technologie 2019

pořádá Ústav práva a technologií Právnické fakulty Masarykovy univerzity
cyber.law.muni.cz

VYMEZENÍ PLATFOREM A SDÍLENÉ EKONOMIKY

sdílená ekonomika

- v minulosti – boj proti nedostatku / kooperativy
- nyní – **snížení nákladů** / **flexibilita** / **důvěra**

sdílená x on-demand x gig x P2P x crowd

platformy – obchodní model

- prostředník směny / prostředí = tržiště/fórum
- hodnota skrze **zajištění kontaktu** nikoliv produkt
- média X služby X směna X informace

- **Využíváním platforem dochází k optimalizaci přerozdělování zdrojů**

PLATFORMY JAKO DEFINIČNÍ AUTORITY

Definiční autorita? – vymezení pojmu

- Stanovení způsobu fungování služeb
- Zásadní postavení pro fungování poskytování služeb
- Primární kontrola fungování poskytování služeb
- Ustupující role státu – ta je až sekundární (odpovědnost ISP atp.)
- Možnost primárně řešit spory definiční autoritou
- Zásadní složkou jsou privátní donucovací mechanismy (pozdržení platby, rating, atp.)

PROBLÉMY?

- **Problémy v mnoha právních oblastech**
 - Pracovní právo
 - Finanční právo
 - Ochrana spotřebitele
 - Nekalá soutěž
 - Odpovědnostní schémata
 - Atd.

About this site

If you've had a problem with something you've bought online, you can use this site to try to reach an out-of-court settlement. You can only use it if you live in the EU and the trader is based in the EU. In some countries, you can also use this site if you are a trader and you want to complain about a consumer over a good or service you sold online.



I am a **consumer**

I want to submit a complaint against a trader

I am a **trader**

I want to submit a complaint against a consumer



DISCLAIMER

DISCLAIMER



HOW DOES IT WORK?

Dispute resolution bodies are currently not available on this site for some sectors and in the following countries: **Croatia, Luxembourg, Poland, Romania, Spain** As a consumer you might not be able to use this site to solve your dispute with traders in these countries.

PROBLÉMY S VYMAHATELNOSTÍ PRÁVA V SOUVISLOSTI S VYUŽÍVÁNÍM ONLINE PLATFOREM

**JUDR. PAVEL LOUTOCKÝ, PH.D., BA (HONS)
ÚSTAV PRÁVA A TECHNOLOGIÍ**

ÚVOD

Zásadní složkou by měla být reálná vymahatelnost práva v rámci sporů na online platformách

- **musí být funkční v rámci celého systému sdílené ekonomiky**
- **v současné chvíli dost podceňovaná**

- **Střípky: NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb (20. 6. 2019 věstník EU)**
- **Čl. 12 zavádí povinnost řešit spory v rámci platformy (ale mediací)**

ÚVOD

Je třeba hledat vhodné nástroje pro řešení sporů online?

Soudy nejsou vhodné z mnoha důvodů

Odpověď již máme = Online Dispute Resolution (ODR)

U soukromých poskytovatelů se jedná o vysoce efektivní nástroj

CO JE ODR?

- **Definice:**

- *Způsob urovnávání sporů, který může ale nemusí zahrnovat závazné rozhodování třetí osobou za užití online technologií směřující k urovnání sporu mezi stranami (Hörnle, 2009)*

- **3 aspekty:**

1. Urovnání sporu
2. Vzdálená výměna dat (komunikace)
3. Softwarová asistence

- **Problém s přesnou definicí**

- **ODR by mělo obsáhnout rovněž soudní procesy**

FUNGUJÍCÍ ODR PRO ONLINE PLATFORMY?

Proč je tak důležité zavést ODR a vhodně jej nastavit?

= DŮVĚRA V PROSTŘEDÍ!

„Procesy řešení sporů jsou obecně vnímány tak, že mají jedinou funkci – řešit spory. Co bylo ale pochopeno více v online prostředí než v offline prostředí, je to, že proces řešení sporů má dvě role: řešit spor a budovat důvěru v dané prostředí.“

8 ZÁSADNÍCH PARAMETRŮ PRO FUNGUJÍCÍ ODR

Jak zajistit vhodné ODR, aby fungovala vymahatelnost práva?

8 paramterů:

1. Oblast sporů, kde je ODR využíváno
2. Postavení poskytovatele ODR
3. Využití moderních technologií
4. Využití přímých a nepřímých privátních donucovacích mechanismů
5. Existence dalšího odbobného poskytovatele ODR
6. Právní úprava
7. Tradice v poskytování ADR
8. Transparentnost rozhodování

3 PŘÍPADOVÉ STUDIE

Jaké jsou praktické dopady?

Vybrali jsme 3 odslišné poskytovatele pro analýzu funkčního / nefunkčního ODR

- 1. EU spotřebitelské ODR**
- 2. UDRP (rozhodování sporů o doménová jména)**
- 3. eBay & PayPal**

ZÁVĚRĚM?

- **Efektivní ODR je nutné pro zajištění vymahatelnosti sporů vzniklých na online platformách**
- Státní mechanismy nejsou schopny řešení poskytnout
- Identifikované parametry je nutno dodržet pro poskytnutí efektivního a smysluplného ODR
- Důvěru v prostředí lze budovat jen tehdy pokud je prostředí funkční => k tomu přispívá kultivovanost prostředí = ODR



DĚKUJI ZA VAŠI POZORNOST!

OTÁZKY?