Název: Odstoupení od smlouvy o zájezdu z důvodu mimořádných a nepředvídatelných okolností

Právní stav ke dni 31. 3. 2020

Popis: Podle § 2535 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, má zákazník právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu.

Dokument je třeba specifikovat, tj. zažlucené závorky je třeba nahradit údaji.

Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením adresátovi. Doporučujeme vedle doručení e-mailem i doručení pomocí doporučeného dopisu s dodejkou, případně datovou schránkou.

**\* \* \***

**Dovolíme si Vás požádat, abyste využitím alternativních řešení (voucherů, změny data zájezdu) podpořili společnosti podnikající v cestovním průmyslu a odstoupení od smlouvy využili jen v krajním případě. Pro cestovní kanceláře je to také bezprecedentní situace. Ačkoliv mají pozastavenou činnost, jejich provozní náklady (zálohy na dopravu, ubytování atd.) pozastaveny nejsou a nedrží tedy takový kapitál, aby momentálně mohly uhradit všem svým klientům všechny zaplacené částky za zrušené zájezdy. Situace by mohla v krajním případě dopadnout jako „run na banku“, kdy by v důsledku hromadného domáhání se práv klienty mohla i zcela zdravá společnost skončit v úpadku.**

[Adresát]

[Ulice a č.p.]

[PSČ a město]

[Vaše jméno]

[Ulice a č.p.]

[PSČ a město]

V [•] dne [•]

**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ZÁJEZDU**

Vážená paní / Vážený pane,

v souladu s § 2535 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tímto odstupuji od smlouvy o zájezdu č. [•] uzavřené s Vaší cestovní kanceláří dne [•]. Důvodem odstoupení je nevyhnutelná a mimořádná událost – destinace je ohniskem onemocnění COVID-19. Z tohoto důvodu mám nárok na vrácení veškerých finančních prostředků, které jsem již uhradil/a, a to bez storno poplatku.

Peněžení prostředky prosím zašlete nejpozději do 14 dnů od doručení na bankovní účet č. [•] vedený u [•].

S pozdravem

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[•]